

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО МНПЦ «Вектор развития»

_____/Т.Л. Долматова/



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Общества с ограниченной ответственностью Медицинский
нейропсихологический центр «Вектор развития»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика (далее — Политика) определяет порядок создания, сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, передачи и защиты персональных данных в ООО МНПЦ «Вектор развития» (далее — Оператор, Медицинский центр).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 (требования к защите ПДн).

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://vr-neuro.ru> (далее — Сайт), пациентах, получающих медицинские услуги, и сотрудниках Оператора.

1.4. **Сведения об Операторе:**

- Наименование: ООО МНПЦ «Вектор развития»
- ИНН: 7604367371
- Адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 73/30, помещ. 1.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ

В соответствии с требованиями ч. 1 ст. 18.1 ФЗ-152, правовые основания, категории субъектов, категории данных, сроки и способы обработки определяются **раздельно для каждой цели обработки**:

ЦЕЛЬ № 1: Оказание платных медицинских, медико-психологических, психолого-педагогических услуг

- **Субъекты ПДн:** Пациенты (в том числе несовершеннолетние); Законные представители пациентов (родители, опекуны); Заказчики услуг по договору.
- **Категории данных:**
 - *Общие:* ФИО, пол, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации/проживания, телефон, СНИЛС.
 - *Специальные (Врачебная тайна):* Сведения о состоянии здоровья, диагнозы, результаты обследований, протоколы нейропсихологической диагностики и коррекции, анамнез, динамика прохождения коррекционно-развивающих программ.
- **Правовое основание:** Договор на оказание платных медицинских услуг; ст. 10, 11 ФЗ-152; ст. 13, 79 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья...»; Постановление Правительства РФ № 736.
- **Способы обработки:** Смешанная (автоматизированная в Медицинской информационной системе (МИС) и на бумажных носителях — медицинских картах). Сбор, запись, хранение, уточнение, использование.
- **Сроки хранения:** Медицинская документация (карты): **25 лет** (согласно Приказу Минздрава). Договоры и акты: 5 лет после истечения срока действия.

ЦЕЛЬ № 2: Обработка входящих заявок с сайта и предварительная запись на прием (Онлайн)

(Обработка данных, поступающих через формы на сайте vr-neuro.ru)

- **Субъекты ПДн:** Пользователи сайта; Лица, оставляющие заявки на прием.
- **Категории данных:** Фамилия, Имя, Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты (e-mail); Сведения, указанные в поле «Повод обращения»
- **Правовое основание:** **Согласие на обработку персональных данных**, полученное путем проставления «галочки» в чек-боксе формы на сайте (ст. 9 ФЗ-152).
- **Способы обработки:** Автоматизированная: получение данных по e-mail, внесение администратором в график приема.
- **Сроки хранения:** До момента осуществления записи на прием (заключения договора) или до отзыва согласия пользователем.

ЦЕЛЬ № 3: Веб-аналитика и улучшение работы сайта (Яндекс.Метрика)

(Обработка технических данных посетителей)

- **Субъекты ПДн:** Посетители сайта vr-neuro.ru.
- **Категории данных:** IP-адрес; Данные файлов cookie; Информация о браузере и операционной системе; Тип устройства; Поведенческие данные (просмотренные страницы, время на сайте, клики); Данные, собираемые счетчиком «Яндекс.Метрика».
- **Правовое основание:** **Согласие посетителя** (акцепт через всплывающий Cookie-баннер); Законный интерес Оператора в анализе эффективности сайта.
- **Способы обработки:** Сбор, запись, накопление, использование для статистического анализа (без идентификации личности). Передача агрегированных данных сервису ООО «ЯНДЕКС».
- **Сроки хранения:** До момента удаления файлов cookie пользователем из браузера или согласно срокам, установленным сервисом Яндекс (до 2 лет).

ЦЕЛЬ № 4: Информирование населения о специалистах (Кадровая деятельность)

(Публикация данных врачей на сайте)

- **Субъекты ПДн:** Сотрудники Оператора (медицинский и психолого-педагогический персонал).
- **Категории данных:** ФИО; Занимаемая должность; Сведения об образовании и аккредитации (обязательные в силу закона); **Фотоизображение;** Биографические сведения; Профессиональное кредо.
- **Правовое основание:** Приказ Минздрава РФ № 956н (обязательные данные); **Письменное согласие на распространение** (ст. 10.1 ФЗ-152) — для фото и дополнительных данных.
- **Способы обработки:** Распространение (публикация) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- **Сроки хранения:** До прекращения трудовых отношений или до отзыва сотрудником согласия на распространение.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных (ПДн) законно и справедливо.

3.2. **Конфиденциальность (Врачебная тайна):** Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну (ст. 13 ФЗ-323). Оператор обеспечивает защиту этих данных от доступа посторонних лиц.

3.3. **Локализация:** При сборе ПДн Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

3.4. **Передача данных третьим лицам:**

3.4.1. Оператор **не осуществляет** передачу ПДн пациентов сторонним лабораторным службам и страховым медицинским организациям (в рамках ДМС), так как осуществляет деятельность самостоятельно или с пациентами, оплачивающими услуги лично.

3.4.2. Передача ПДн третьим лицам возможна только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (в Федеральную налоговую службу для налогового вычета, правоохранительные органы по запросу, суд) или с письменного согласия субъекта.

3.4.3. Для функционирования Сайта Оператор может поручать обработку технических данных (хостинг, аналитика) третьим лицам (провайдерам) при условии соблюдения ими конфиденциальности.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ И ЯНДЕКС.МЕТРИКИ

4.1. Сайт использует технологию «cookie» и сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»).

4.2. Эти данные необходимы для оценки посещаемости Сайта, анализа поведения пользователей и улучшения работы ресурса.

4.3. Продолжение использования Сайта Пользователем после ознакомления с уведомлением об обработке файлов cookie (баннером) означает его однозначное согласие на такую обработку.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки, правовые основания, цели и сроки обработки.

5.2. Субъект вправе требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели.

5.3. Субъект имеет право отозвать согласие на обработку ПДн в любой момент.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор обязан актуализировать их в течение 7 рабочих дней.

6.2. В случае выявления неправомерной обработки Оператор обязан прекратить обработку в течение 3 рабочих дней.

6.3. В случае достижения цели обработки или отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить ПДн в срок, не превышающий **30**

дней, если иное не предусмотрено договором или законом (например, обязанность хранить медкарты 25 лет).

6.4. Уничтожение данных, собранных через Сайт, производится путём безвозвратного удаления из базы данных CMS сайта и почтового ящика. Уничтожение бумажных носителей производится путем шредирования с составлением Акта.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И КОНТАКТЫ

7.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

7.2. Любые обращения, касающиеся обработки персональных данных, включая запросы на ознакомление и отзывы согласия, принимаются:

- По электронной почте: **vr-neuro@vr-neuro.ru**
- Почтой России: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 73/30, помещ. 1.
- Срок ответа на запрос субъекта — **10 рабочих дней** 8-9.